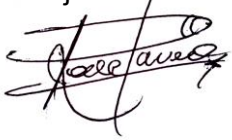
<table>
<tr><td rowspan="4">ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</td><td rowspan="4">PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO AYUDA DE MEMORIA</td><td>Código: FOR-GD-040</td></tr>
<tr><td>Versión: 0</td></tr>
<tr><td>Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024</td></tr>
<tr><td>Página: 1 de 1</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Lugar</td><td colspan="3">Comunidad Cuidado Tierra del Sol</td></tr>
<tr><td>Fecha</td><td colspan="3">31 de julio de 2025</td></tr>
<tr><td>Tema</td><td colspan="3">Socialización sobre el PQR interpuesto a Ecocapital</td></tr>
<tr><td>Desarrollo</td><td colspan="3">1. Objetivo:
Socializar el PQR interpuesto a Ecocapital, por la no recolección de residuos de riesgo biológico de la unidad operativa en el mes de julio

2. DESARROLLO
En el mes de julio, Ecocapital no realizo la recolección el 10 de julio de 2025, día en el cual se estable la frecuencia de recolección de residuos de riesgo biológico para la unidad operativa y generaron un manifiesto con #439700, de recolección donde dicen que no había residuos en la unidad operativa, lo cual es totalmente falso, ya que en ningún momento se evidencio la llegada del transportador.
Siendo las seis de la tarde del 10 de julio de 2025 el técnico ambiental interpone un PQR con numero de radicado #32736, manifestando la no recolección de estos residuos y la generación de un manifiesto con información falsa por parte del transportador.
Se establece contacto vía WhatsApp con Ecocapital durante el mes para la recolección de los residuos de riesgo biológico, pero aun así no realizan la recolección del mes de julio. Se adjunta en la ayuda de memoria el PQR interpuesto a Ecocapital,</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>Rene Alejandro Pamo Plata
</td><td>Responsable ambiental</td><td>CC Tierra del Sol</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>Ninguno</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">NO APLICA</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">Rene Alejandro Pamo Plata</td></tr>
</table>

ecocapital	**PUNTO DE ATENCIÓN AL USUARIOPAU** **Carrera 19A No 61-11** **Bogotá D.C.**	
	COMPROBANTE DE RECLAMACIÓN - SC_REG_012_V1	
Fecha : 2025-07-10 18:00:53	**Servicio Especial de Aseo**	**No. de Radicado :** 32736
Nombre Reclamante : René Alejandro Pamo Plata		
Documento : C.C. 1015434561	**Teléfono :** 3203780925	**e-mail :** cpstierradelsolsga@gmail.com
Código Eco: 93376	**Cod. Siesa:** 001	**Categoría :** NO APLICA
Razón Social: CORPORACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ETNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS SEDE TIERRA DE SOL		**Documento :** 1015434561
Dirección Recolección: KR 8 C 184 23	**Localidad:**	**Dirección Correspondencia :** KR 8 C 184 23
Medio : Web	**Concepto :** Atencion al generador	
Pretensión : Por medio de este correo me permito informar la no recolección de residuos por parte de Ecocapital y la generación de un manifiesto con información falsa en la cual dice que no hay generación de residuos, incumpliendo con las clausulas establecidas de frecuencia de recolección, por lo tanto exijo lo más pronto la recolección de estos residuos, siendo recurrente esta situación, quedó atento a la recolección inmediata de estos residuos, gracias por la atención		
Respuesta :		
Firma Funcionario:	**Firma Usuario:**	
www.ecocapital.co PBX: 7462686 Opción 4		